



Op weg naar werk

Hoe Senzer je **in het zadel helpt** op weg naar werk en inkomen



Beste werkzoekende, welkom bij Senzer. Je hebt je bij ons gemeld omdat je ondersteuning zoekt voor werk en inkomen. Daarvoor ben je aan het juiste adres. Wij geloven namelijk in de mogelijkheden en de kracht van mensen. Iemand kan tegenslag in zijn leven kennen. En de één heeft het wat makkelijker dan een ander. Maar ieder mens heeft talenten en kan deze benutten. Wij kunnen je daarin verder helpen. Goed om te weten is dat we hierbij altijd uit gaan van wat je wel kunt, in plaats van wat niet kan.

Hoe zien jÓuw talenten en mogelijkheden er eigenlijk precies uit? Hoe kunnen deze worden ingezet bij een baan of een andere zinvolle maatschappelijke bijdrage? Belangrijke vragen, aangezien je een uitkering hebt aangevraagd bij Senzer. Werken blijft de beste manier om een inkomen te hebben. Zo staat dat ook in de Participatiewet die Senzer namens jouw gemeente uitvoert. Wij geloven daar zelf ook heilig in. Niet alleen omdat het geld oplevert. Een baan zorgt voor ritme, zinvolle tijdsbesteding, voldoening en contacten met andere mensen. Werken werkt!

Senzer helpt je bij het grijpen van kansen

Waar liggen dan de kansen voor jou? Nou, dat is eigenlijk heel simpel. Werkgevers zijn op zoek naar personeel en wij verbinden deze vraag aan jouw talenten. Het enige dat jij hoeft te doen, is jouw eigen capaciteiten op een goede manier in te zetten. Dat je geboden kansen met beide handen aangrijpt en af-en-toe een beetje lef toont. Doel? Dat je zo snel mogelijk (weer) voor eigen inkomen gaat zorgen. Je bent zelf aan zet, maar staat er niet alleen voor; Senzer zal je waar mogelijk ondersteunen. Dit gebeurt in de vorm van een begeleidingstraject: jouw weg naar werk! Denk hierbij aan hulp bij solliciteren, coaching of scholing, leerwerk- en stageplekken of werken onder begeleiding. Net wat jij nodig hebt om aan het werk te komen.

We gaan de komende tijd samen met je aan de slag. We willen je goed leren kennen. In deze Werk-Wegwijzer kun je meer lezen over de dienstverlening die Senzer je kan bieden. Wat wij doen en wat jij moet en kunt doen. Samen gaan we op pad. Dit is altijd maatwerk dat past bij jouw persoonlijke situatie die je bespreekt met je contactpersonen (participatiecoach en uitkeringsspecialist). In samenwerking met jouw participatiecoach geef jij vorm aan jouw weg naar werk en krijg je meer te horen over wat dit precies betekent. Je kunt dan ook de vragen stellen die je hebt.

We wensen je een goede reis!



Wat fijn dat Senzer me gaat helpen bij het vinden van werk. Laten we van start gaan!

Start

A



Inschrijven: senzer.nl/aanvraag

Het kan zijn dat je nog enkele belemmeringen hebt die je hinderen in je weg naar werk. Senzer kan je helpen op het gebied van inkomensondersteuning.

B



Screening

Aan de hand van gesprekken met je participatiecoach wordt een plan van aanpak gemaakt. Op basis hiervan wordt jouw specifieke 'Weg naar werk' bepaald.

C



Senzer-Tempo-Team

Als je na het eerste gesprek met Senzer meteen aan de slag kunt, ga je door naar het Senzer-Tempo-Team.

D



WerkTalent & Kansen

Het kan zijn dat uit de Screening blijkt dat bepaalde mogelijkheden verder onderzocht moeten worden. Dit gebeurt aan de hand van de volgende mogelijke onderzoeksmethodes:

- Praktijkassessment
- Check **fysieke** mogelijkheden en grenzen
- Check **mentale** mogelijkheden en grenzen
- In je **kracht** komen

Van je participatiecoach krijg je te horen welke van bovenstaande instrumenten ingezet worden.



Groepstraining

Je neemt deel aan een intensief programma met o.a. groepstrainingen.



Plan van aanpak

In een plan van aanpak - dat je opstelt samen met jouw participatiecoach - leg jij vast wat er allemaal moet gebeuren.

Senzer kan je ondersteunen in:

- Beschikbare banen
- Sollicitatietips
- Arbeidsritme opdoen en werkvaardigheden ontwikkelen
- Werken met begeleiding
- Ondersteuning voor ondernemers
- Vrijwilligerswerk of dagbesteding
- Taalscholing
- Speciale projecten

E



Overige ondersteuning

Het kan zijn dat je nog enkele belemmeringen hebt die je hinderen in je weg naar werk. Senzer kan je de weg wijzen op het gebied van:

- Schuldhulpverlening
- Inkomensondersteuning
- Zorg
- Wonen



Je hebt werk.
Goed bezig!

Op weg naar werk

Hoe Senzer je **in het zadel helpt**
op weg naar werk en inkomen

**A**

Uitkering

Inschrijven: senzer.nl/aanvraag

Het kan zijn dat je nog belemmeringen hebt die je hinderen in je weg naar werk. Bijvoorbeeld op gebied van inkomen, schulden, zorg en wonen. Dat kan heel stressvol en beperkend zijn. Wij snappen dat als je hier mee te maken hebt, je dit ook -zo veel als mogelijk- wilt oplossen. Ook op dit vlak kunnen we je ondersteunen of je de weg wijzen naar de juiste instanties. Je staat er niet alleen voor. Je participatiecoach of uitkeringsspecialist kan je meer over de mogelijkheden vertellen.

Uitkering & inkomensondersteuning

In Nederland hebben we met elkaar afgesproken dat werk boven uitkering gaat. Dat mensen dus zelf voor hun inkomen zorgen. Vandaar dat Senzer je ondersteunt in jouw weg naar werk. Tijdens deze weg heb je waarschijnlijk wel financiële ondersteuning nodig. Senzer voert dit tijdelijk vangnet uit namens jouw gemeente. Daarvoor moet je wel aan een aantal voorwaarden voldoen en je aan de regels houden. Zo hebben wij veel informatie en bewijsstukken van je nodig om het recht en de hoogte van je uitkering te bepalen. En daarnaast ben je verplicht om te solliciteren en werk te aanvaarden. Dat klinkt misschien overbodig, omdat je zelf die verantwoordelijkheid ook al voelt, maar vanuit de Participatiewet, IOAW, IOAZ, die Senzer voor jouw gemeente uitvoert, wordt dit wel verplicht gesteld.

Uitkering (Participatiewet, IOAW, IOAZ)

Het UWV gaat over de WW-en WIA-uitkeringen en Senzer verstrekt de Participatiewet-uitkeringen, ook wel bijstand of algemene bijstand genoemd en de IOAW-, IOAZ- en BBZ-uitkeringen in de regio Helmond-De Peel. We hebben in deze folder geen uitkeringsbedragen opgenomen. Deze veranderen namelijk regelmatig, in de regel per 1 januari en 1 juli.

> Je kunt de actuele bedragen opvragen bij je uitkeringsspecialist of opzoeken op www.rijksoverheid.nl. Kies voor het onderwerp 'Subsidies, uitkeringen en toeslagen' en vervolgens voor 'Bijstand', bij vraag en antwoord vind je: Wat is de bijstandsnorm?



Senzer ondersteunt mij in mijn weg naar werk.

Aanvragen kan alleen digitaal: makkelijk en veilig

Aanvragen kan alleen digitaal via www.senzer.nl/aanvraag. Je komt dan in een inlogschermbaar waar je - met je eigen DigiD - inlogt in het digitale Senzer aanvraagstelsel. Vervolgens worden je vragen gesteld over jouw inkomen en levenssituatie. Het aanvraagstelsel is al ingevuld met gegevens vanuit andere instanties. Door het geven van antwoorden en het invullen van gegevens loop je automatisch door de aanvraag heen.

> Voor hulp bij een aanvraag kun je een afspraak maken door te bellen met de Senzer Informatie&Adviesbalie (tel. 0492 58 24 44). Ook kun je gebruik maken van een van onze openbare computers op locatie Churchilllaan 109 te Helmond om jouw aanvraag te doen. Ook is er een scanner voor bewijsstukken aanwezig. We zijn open en bereikbaar op werkdagen tussen 08.30-17.00 uur

Aanvraag compleet na gesprek met participatiecoach

Binnen enkele dagen nadat je de digitale aanvraag hebt gedaan belt een participatiecoach van Senzer je voor een aantal aanvullende vragen én word je uitgenodigd voor een screeningsgesprek. Tijdens dit gesprek kunnen we jou helpen bij het vinden van een baan of een plan maken voor jouw weg naar werk. Heb je alle bewijsstukken volledig en op tijd aangeleverd én ben je met ons in gesprek geweest? En hebben wij geen verdere vragen meer? Dan krijg je binnen acht weken een brief thuisgestuurd, waarin staat of je wel of niet een uitkering krijgt (het is mogelijk dat deze beslisperiode verlengd wordt, als je niet op tijd je gegevens aanlevert). Deze brief heet een 'beschikking'. Voor jongeren tot 27 jaar geldt eerst een zoekperiode van vier weken, waarbinnen je moet proberen met een opleiding of werk te starten.

> Kijk op www.senzer.nl/aanvraag voor meer informatie, waaronder een handige instructievideo



We geven zo snel mogelijk duidelijkheid of je recht hebt op een uitkering. Als je de benodigde gegevens niet aanlevert kan het recht niet vastgesteld worden, waardoor het behandelen van je aanvraag langer gaat duren.

Voorschot aanvragen

Je kunt in de beslisperiode een voorschot krijgen. Dit gebeurt binnen vier weken na je aanvraag. Zolang je recht op bijstand nog niet is vastgesteld kun je elke vier weken weer een voorschot krijgen. Voorwaarde is wel dat je alle noodzakelijke gegevens aan Senzer hebt doorgegeven. Je ontvangt geen voorschot als direct duidelijk is dat je geen recht hebt op bijstand.

Betaling

Senzer betaalt de uitkeringen uit rond de 10^e in de volgende maand.

> Meer lezen: kijk dan op www.senzer.nl/uitkering-uitbetaling

Contactpersoon uitkering

Je uitkeringsspecialist zorgt voor het beheer van jouw uitkering. Jij verstrekt uiteraard tijdig de benodigde juiste informatie. De uitkeringsspecialist verwerkt deze en zorgt dat er een juiste betaling plaatsvindt. Voor vragen kun je dus bij hem/haar terecht. De uitkeringsspecialist werkt nauw samen met de participatiecoaches waar je vanuit je zoektocht naar werk mee te maken hebt. Zo kunnen we je nog beter van dienst zijn.



“

We werken bij Senzer met gecertificeerde instrumenten, op een professionele manier in een vertrouwde omgeving.

Participatiecoach Senzer

“

Ik had vooraf helemaal niet zo'n goed beeld van mijn kwaliteiten. En van wat ik wilde. Dankzij het onderzoek bij Senzer is dat nu helemaal duidelijk. Ik weet wat ik kan en waar ik aan moet werken. Het helpt me bij het zoeken van een baan die bij me past.

Werkzoekende/ervaringsdeskundige





B Screening

Hier kijken we wat je allemaal kunt en welk werk -dat beschikbaar is- het beste bij jou past. Dit gebeurt in verschillende stappen en gesprekken. De exacte planning krijg je vooraf te horen van je participatiecoach.

Screening

Je wordt eerst bij 'Screening' welkom geheten. Hier werken ervaren participatiecoaches die gespecialiseerd zijn in het bekijken en beoordelen van mogelijkheden op werkgebied. Dit gebeurt aan de hand van gesprekken die worden vastgelegd in een rapportage. Op basis hiervan wordt jouw specifieke 'Weg naar werk' vorm gegeven. De uitkomst is een plan van aanpak.

Senzer bekijkt en beoordeelt mijn mogelijkheden op werkgebied.

C Senzer-Tempo-Team

Als je direct kunt werken ga je deelnemen aan een intensief programma bij het Senzer-Tempo-Team. Dit programma bestaat uit onder meer groepstrainingen en persoonlijke sollicitatie-ondersteuning. Je maakt dan gebruik van de expertise en contacten van Senzer en Tempo Team. Een mooie kans. Mensen die niet direct kunnen werken, gaan naar WerkTalent & Kansen.



senzer  tempo-team

D WerkTalent & Kansen

Kun je niet direct aan het werk, dan start je bij WerkTalent & Kansen. Samen met een participatiecoach onderzoek je jouw talenten, kansen en ontwikkelpunten. Dit gebeurt via:

Praktijkassessment

Je gaat een aantal weken werken bij Senzer om te kijken hoe je functioneert in een werkomgeving.

Check fysieke mogelijkheden en grenzen

We kijken samen naar wat je lichamelijk wel en niet kunt.

Check mentale mogelijkheden en grenzen

Een arbeidspsycholoog bepaalt via een onderzoek hoe het staat met je mentale belasting.

In je kracht komen

Hier ga je met mede-werkzoekenden bespreken waar je in de dagelijkse praktijk tegenaan loopt. Wat je valkuilen zijn en waar je van geleerd hebt. Samen word je zo sterker en leer je van elkaar op weg naar werk.

> Meer lezen: kijk dan op www.senzer.nl/werktalent

Wat kan ik al en waar kan ik me nog verder in ontwikkelen?



Honderden werkzoekenden vinden jaarlijks via Senzer een nieuwe baan!



Via Senzer zijn zo'n 2.000 mensen gedetacheerd bij werkgevers in de regio.

Plan van aanpak: kansen grijpen

Geen mens is hetzelfde, gelukkig maar! We hebben allemaal andere kwaliteiten. Op basis van de rapportage waarin de resultaten van jouw onderzoek staan, stippel je jouw weg naar werk uit. Samen met je participatiecoach stel je een plan van aanpak op. Daarin leg je vast wat er allemaal moet gebeuren. En dat is natuurlijk maatwerk! We kijken naar jouw talenten en mogelijkheden en gaan samen op zoek naar de kansen binnen onze regio. Het is aan jou om deze kans te grijpen. Met je participatiecoach heb je regelmatig contact over de voortgang van jouw weg naar werk.

Ondersteuning in jouw weg naar werk

Je wilt weer aan het werk! En nu ben je op de weg naar een nieuwe baan. Senzer kan je ondersteunen in onderstaande zaken:

Beschikbare banen

Senzer heeft een uitgebreid netwerk van honderden grote en kleine werkgevers. En die hebben allerlei openstaande banen. In de logistiek, schoonmaak, facilitair, techniek, groen, noem maar op. Reguliere banen maar ook banen met begeleiding voor mensen met een wat grotere afstand tot de arbeidsmarkt. Misschien zit daar ook wel jouw baan bij. Check dus regelmatig de vacaturebank op het Talentcenter op www.senzer.nl/talentcenter. Daarnaast ga je natuurlijk ook zelf op zoek via uitzendbureaus, verstuur je open sollicitaties, struin je vacaturesites af en zet je je beste beentje voor bij sollicitatiegesprekken. Zo koers je snel af op je nieuwe job.

Sollicitatietips

Hoe kan ik zorgen dat mijn sollicitatiebrief en CV beter opvallen? Hoe kan ik een goede eerste indruk maken? Je kunt hiervoor jouw participatiecoach om hulp vragen.

> Meer weten: kijk dan op www.senzer.nl/talentcenter

Werkervaring opdoen

Is een reguliere baan - nog - een stap te ver dan zijn er bij Senzer genoeg mogelijkheden om met begeleiding weer in het arbeidsproces te komen. Er zijn leerwerkplekken en ook tijdelijke contracten bij de werkgevers waar Senzer veel mee samenwerkt. Zo ontwikkel je je weer verder, bouw je ritme op, leer je extra vaardigheden en kun je vanuit een werkende situatie gaan solliciteren. Een mooie en veilige eerste stap...

Werken met begeleiding

Dit is speciaal voor mensen van wie is vastgesteld dat ze blijvend extra begeleiding nodig hebben op het werk. Senzer heeft hier al tientallen jaren ervaring mee. In het grote Senzer-netwerk zijn er genoeg mogelijkheden. Bij grote, maar ook kleine bedrijven. In een groepsdetachering onder leiding van ervaren werkleiders of individueel gedetacheerd ondersteund door een jobcoach. Of een Beschut werk-plek, waarbij de werkomgeving is aangepast. Je participatiecoach neemt de mogelijkheden met je door.

Ondersteuning voor ondernemers

Voor bijstandsgerechtigden die als ZZP'er willen beginnen of een eigen onderneming willen starten is er de mogelijkheid van een (financiële) ondersteuning in de vorm van een speciale regeling: de BBZ. Ook bestaande ondernemers die in slecht weer zijn gekomen kunnen hier mogelijk gebruik van maken. Ben jij een ondernemend type? Vraag dan je participatiecoach naar de mogelijkheden.

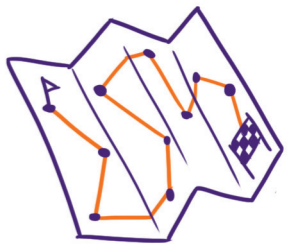
> Meer weten: kijk dan op www.senzer.nl/ondernemerspunt of stuur een mail naar ondernemerspunt@senzer.nl

Vrijwilligerswerk of dagbesteding

Hoewel we streven om iedereen aan een betaalde baan te helpen, kan het zijn dat een gewone baan - nog - niet mogelijk is. Omdat Senzer als doel heeft om iedereen mee te laten doen, kijken we dan naar vrijwilligerswerk of dagbesteding bij een van onze partners.



Senzer heeft langdurige relaties met honderden bedrijven in de Brainport-regio.



We gaan samen kijken waar Senzer me bij kan helpen om een baan te vinden.



“

Door bezuinigingen werd ik ontslagen. Ik was administratief medewerker. Ik had de pest aan automatisering, want daardoor had ik mijn baan verloren. Mijn leeftijd werkte ook niet mee. Toen ik uitgenodigd werd voor de groepstraining van Senzer voelde dat als de zoveelste poging om werk te vinden. Ik ging er met een negatief gevoel naartoe. Verrassend was dat ik me in de groep snel thuis voelde. Je neemt elkaar op sleeptouw om niet de moed te verliezen. Ik leerde werken met sociale media en voelde me gændeweg lekkerder in mijn vel zitten. Na drie maanden had ik helaas nog geen werk gevonden. Ondanks dat voelde ik me in staat om met zelfvertrouwen te solliciteren.

Werkzoekende/ervaringsdeskundige

“

Best lastig, gaan werken als je dat nog nooit gedaan hebt. Of als het heel lang geleden is dat je gewerkt hebt. Je ziet misschien beren op de weg of bent gewoon wat bang voor het onbekende. Daarom geeft Senzer de groepstraining 'Voor Arbeid en Kansen'. De naam zegt het al: deze training helpt om je eigen kansen te zien én helpt je die kansen te pakken.

Participatiecoach Senzer



Moeite met lezen en schrijven

In Nederland zijn er 1,3 miljoen volwassen mensen die moeite hebben met taal. Als je de taal goed spreekt, leest en schrijft, heb je meer kans op het vinden van een baan. Senzer geeft ook taalcoaching op de werkvloer. Voor zowel mensen met Nederlands als moedertaal als voor mensen van buitenlandse afkomst. Je participatiecoach kan je hier meer over vertellen.

Speciale projecten

Aangezien we bij Senzer met verschillende mensen te maken hebben, zijn er ook projecten die speciaal voor een bepaalde groep zijn opgezet. Om er een paar te noemen: voor leerlingen van het Voortgezet Speciaal Onderwijs en Praktijkonderwijs is er het project 'Van school naar werk'; we organiseren regelmatig Workdates waar werkzoekenden en werkgevers elkaar ongedwongen kunnen ontmoeten; er zijn speciale groepstrainingen die je helpen verder in je kracht te komen en er zijn werkprojecten bijvoorbeeld voor statushouders en psychisch kwetsbaren. Je participatiecoach kan je hier meer over vertellen.

In jouw 'Weg naar werk' worden jouw specifieke actiepunten opgenomen. Maar als je vragen hebt over een van de andere ondersteuningsmogelijkheden, dan kun je dat met je participatiecoach bespreken.

Gefeliciteerd!

**Het is je gelukt, Je bent aan het werk.
Goed gedaan!**



Op de Workdates, die Senzer samen met UWV organiseert, vindt zo'n 20% direct een baan.



E Overige ondersteuning: schuldhulp, inkomensondersteuning, zorg en wonen

Schuldhulp

Heb je schulden of dreig je in de schulden te komen én lukt het je niet om dit op te lossen? Een heel vervelende situatie die een hoop stress kan opleveren. Je bent niet de enige die hiermee te maken heeft. Maar jij bent wél diegene die zelf actie moet ondernemen om uit deze situatie te komen. Het positieve is dat je er niet alleen voor staat. Wacht dus niet en zoek hulp. Neem contact op met je uitkeringsspecialist, participatiecoach of gemeenten om te kijken wat je kunt doen. Het gaat je lukken!

- > Doe de scan van 1 minuut op Nibud-site: www.zelfjeschuldenregelen.nl en zie hoe je in 6 stappen jezelf schuldenvrij kunt maken.
- > Wil je weten hoe het werkt in Nederland op het gebied van schuldhulp? Kijk dan op de site van de overheid: bit.ly/afkomenvanschulden

Overige financiële ondersteuning

De bijstand is een laatste financieel vangnet. Het is de bedoeling dat je eerst gebruik maakt van alle andere mogelijkheden voor inkomen. Dit wordt dan eventueel aangevuld met de algemene bijstand, zodat je aan het maandbedrag komt dat voor jou geldt. Daarnaast is er nog extra ondersteuning mogelijk voor zowel bijstandsgerechtigden als werkenden die rond het minimumloon verdienen. Het gaat dan om bijvoorbeeld kinderopvangtoeslag, bijzondere bijstand en gemeentelijke minimaregelingen.

- > Kijk op www.senzer.nl/werkenloont voor de mogelijkheden

Zorg

Senzer gaat over ondersteuning voor werk en inkomen. Daarnaast biedt jouw gemeente ook allerlei zorg en ondersteuning aan, bijvoorbeeld hulp aan huis, hulpmiddelen, schuldhulp en ook jeugdzorg. Daarnaast zijn er nog andere zorgverleners actief, zoals de LEV Groep, Onis Welzijn, Vierbinden, ORO, SMO, MEE. Senzer werkt samen met deze partners in de gebiedsteams.

- > Meer lezen: kijk dan op www.senzer.nl/zorg-en-ondersteuning-jouw-gemeente

Wonen

Voor vragen over wonen kun je contact opnemen met de woningcorporaties in onze regio.

- > Meer lezen: kijk dan op www.wooniezie.nl

Regels, rechten en verplichtingen

Als je een beroep doet op een uitkering dan gelden er rechten en plichten. Dat is logisch. Hieronder leggen we deze uit:

Sollicitatie- en werkplicht

Je doet wat nodig is om werk te vinden en/of te houden. Je accepteert passend werk. Dat je je inschrijft bij uitzendbureaus, open sollicitaties stuurt en je goed presenteert is hierbij vanzelfsprekend.

- > Kijk voor tips over werk en loopbaan op www.senzer.nl/talentcenter

Inlichtingenplicht: geef zélf veranderingen aan ons door

Veranderingen die gevolgen hebben voor de hoogte van jouw uitkering moet je aan ons doorgeven **voor de 6e van de volgende maand**.

Het gaat dan om veranderingen voor jou of je gezinsleden op de volgende gebieden:

- extra tijdelijke of vaste inkomsten
- woonsituatie
- studeren
- vermogen
- verblijfsvergunning

Om een paar voorbeelden te noemen. Je leent geld; je ontvangt geld van iemand anders op je bankrekening; koopt een auto of caravan; je vermogen of bezit verandert, bijvoorbeeld door een erfenis; je verdient bij of je inkomsten veranderen; je hebt een nieuw rekeningnummer; je gaat samenwonen, trouwen of scheiden; je krijgt kinderen; je gaat verhuizen; je gaat een opleiding volgen; je verblijft op een ander adres dan het inschrijfadres bij de gemeente.

Het geldt ook als er iemand komt inwonen of als er iemand vertrekt; afkoop pensioen, kasstortingen, (voorlopige) belastingteruggaaf, starten van studie inwonende gezinsleden, aanschaf bromfiets/scooter. Ook als je op vakantie gaat moet je dat doorgeven.

- > Wijzigingen doorgeven: vul het formulier in op www.senzer.nl/uitkering-wijzigingen-doorgeven en stuur het tijdig naar je uitkeringsspecialist.



Senzer helpt me als ik nog belemmeringen heb op het gebied van werk en inkomen.



Op senzer.nl/talentcenter vind je actuele vacatures en interessante zelftests die je verder helpen.



**Zorg dat je alle info
tijdig aanlevert,
dat bespaart veel
administratieve
rompslomp en
mogelijk het terug-
betalen van een
deel van je uitkering.
Houd daar rekening
mee!**

Controle en voorkomen fraude

Door omstandigheden is het soms noodzakelijk dat mensen een beroep doen op een bijstandsuitkering. Om al die uitkeringen te kunnen betalen, is veel geld nodig. Dat geld wordt door alle burgers bijeen gebracht. Wie geen recht heeft op een uitkering maar die toch krijgt, neemt iets uit de gezamenlijke pot. Daar moet niemand aan mee willen werken. Wanneer je een uitkering aanvraagt, vragen we je om gegevens. Ook wanneer er iets in jouw leven verandert, vragen we je dat aan ons door te geven. Doe je dat niet, dan pleeg je fraude en kun je een boete krijgen, gekort worden op je uitkering of kan je uitkering worden beëindigd. Ook wanneer je onjuiste gegevens doorgeeft om er beter van te worden, pleeg je fraude. Senzer controleert zelf ook actief op fraude.

- > *Vermoed je dat iemand fraude pleegt?*
Geef dit dan door via: www.senzer.nl/fraude-melden



“

Veel mensen hebben vaak geen idee waar ze moeten beginnen. Het plan van aanpak richting werk geeft hun deze duidelijkheid. In het begin zijn er dan best nog wel ooit vragen, maar de meesten komen echt vooruit door bijvoorbeeld de sollicitatietips, workdates, begeleid werken of een van de andere mogelijkheden. We hebben met heel verschillende mensen te maken, daarom ben ik blij dat we zoveel verschillende soorten ondersteuning kunnen bieden. Voor ieder is er wat wils, we kunnen echt persoonlijk maatwerk bieden.

Participatiecoach Senzer



“

Na al die tijd zonder baan viel ik soms terug in m'n oude gedrag. Mijn participatiecoach zat er dan kort op en hielp me herinneren aan mijn voornemen en verantwoordelijkheid. Via een leerwerplek, kreeg ik de kans bij een Helmonds bedrijf. Eerst parttime en na drie maanden voltijds. In die tijd hield mijn participatiecoach contact. Ook al was het soms best confronterend, maar toch vond ik het fijn dat ik op moeilijke momenten op iemand kon terugvallen.

Werkzoekende/ervaringsdeskundige

Contact, hulp & tips, klachten, bezwaar, beroep en privacy



**Senzer biedt
toekomst in werk.**

Contact en informatie

Je krijgt een vaste participatiecoach en uitkeringsspecialist toegewezen. Met hem of haar kun je altijd vragen of kansen bespreken. Kijk ook eens op www.senzer.nl. Daar vind je een Talentcenter met allerlei vacatures en tips die je helpen een baan te vinden. Ook staat er allerlei uitkeiringsinformatie op onze site.

Ons kantoor aan de Churchillaan 109 in Helmond is op werkdagen geopend van **8.30-17.00 uur**. Daar kun je gebruik maken van de openbare computers en vacatures bekijken. Maar je kunt ook bij ons langs komen om je sollicitatiepapieren te kopiëren en te verzenden.

Telefonisch zijn we bereikbaar van 8.00-17.00 uur op telefoonnummer: **0492 58 24 44**.

Mailen kan naar **info@senzer.nl**.

Senzer is er voor iedereen die valt onder de Participatiewet (Bijstand), IOAW, IOAZ en BBZ in de arbeidsmarktregio Helmond-De Peel. Dat zijn de gemeente Asten, Deurne, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Helmond, Laarbeek en Someren. We bieden begeleiding, ondersteuning en duidelijkheid bij het vinden en houden van werk en eventueel het ontvangen van een uitkering.

Hulp & tips

Weet je van tevoren al dat je hulp nodig hebt bij je aanvraag? Neem dan contact op met Bureau Sociaal Raadslieden, een welzijnsorganisatie of de Cliëntenraad. (www.senzer.nl/Cliëntenraad)

Klachten, bezwaar of beroep

Wij doen ons uiterste best om je goed te helpen. Toch kan het zijn dat je je niet goed behandeld voelt of dat je het oneens bent met een besluit dat we hebben genomen. Je hebt verschillende mogelijkheden om hier iets aan te doen.

> *Meer lezen: kijk dan op www.senzer.nl/bezwaar*

Privacy

Senzer vindt privacy belangrijk en gaat zorgvuldig met persoonsgegevens om. Vooraf maken wij duidelijk voor welk doel we ze nodig hebben. We vragen nooit meer gegevens dan nodig. En we gebruiken ze nooit voor een ander doel dan met jou is besproken of wettelijk is toegestaan. Ook kun je altijd je eigen klantdossier inzien.

> *Meer lezen: kijk dan op www.senzer.nl/over-senzer/privacy*



Colofon

**Concept, vormgeving
en illustraties**

Branding Topics

Tekst

Senzer

Fotografie

Kuppens Fotografie

Drukwerk

Drukkerij Weemen

Tweede uitgave 2020

#toekomstgeven

#talentzien

#kansengrijpen

#leftonen

Bezoekadres

Churchillaan 109
5705 BK Helmond

Postadres

Postbus 272
5700 AG Helmond

t. 0492 58 24 44
e. info@senzer.nl
www.senzer.nl

